

ローランド観光バス株式会社（以下「弊社」）は、個人情報保護に関する法令およびそのほかの規範を遵守します。

## 1. 個人情報の定義

弊社が収集する個人情報とは、以下の情報により特定の個人を識別できる、また照合できるものをいいます。個人の氏名、生年月日、性別、職業、住所、電話番号、メールアドレスなど。

（ほかの情報と照合することで、それにより容易に特定の個人を識別できることも含みます）

## 2. 個人情報の管理・保護について

弊社が収集したお客様の個人情報については、適切な管理をおこない、紛失・破壊・改ざん・不正アクセス・漏洩などの防止に努めます。

## 3. 個人情報の収集について

弊社は、個人情報を取得させていただく場合は、遵法精神に基づき適正な手段で行います。尚、弊社が個人情報の取得を意図し、お客様から書面やWebサイトを通じて直接提供いただく場合、個人情報の利用目的を明示させていただきます。ただし、提供時の状況から利用目的が明らかな場合は、利用目的の明示を省略させていただきますことがあります。

## 4. 個人情報の利用目的

弊社がお客様から頂いた個人情報は、下記の目的の必要な範囲で使用いたします。

- ①お問合せ、ご予約に対するご回答をするため。
- ②ご予約内容に関する確認のご連絡をするため。
- ③弊社企画のご案内をするため。
- ④会社パンフレットをご送付するため。
- ⑤ご請求書をご送付するため。

## 5. お個人情報の第三者への開示について

弊社は以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはいたしません。

- ①あらかじめお客様からの合意がある場合。
- ②ご利用目的の達成のため、弊社が適切な監督を行う業務委託先等のビジネスパートナーに提供する場合。
- ③裁判所や警察などの公的機関から法律に基づく正式な要請を受けた場合。
- ④人の生命、身体又は財産の保護に必要な場合でお客様の同意を得ることが困難な場合。

## 6. 個人情報の開示などお問合わせについて

個人情報のお問合せ（開示・削除等）については、下記お問い合わせ窓口へご連絡ください。お問合せの際に、ご本人又はご本人の正当な代理人であるか確認を求める場合がございますのでご協力をお願いいたします。

第三者への個人情報の漏洩を防ぐため、当該請求がお客様ご本人によるものであることが確認できた場合に限りご対応させていただきます。

## 7. 個人情報保護方針の改正について

弊社では、利用目的の変更、安全性向上、また関連法令及び規範の改訂に応じて、プライバシーポリシー（個人情報保護方針）を改訂する場合がございます。お客様におかれましては、弊社Webサイトなどにて定期的にご確認いただくことをおすすめいたします。

## 8. 個人情報保護に関するお問合せ先

ローランド観光バス株式会社

個人情報管理担当

〒377-0007 群馬県渋川市石原 201-5

TEL 0279-24-7171 FAX 0279-23-7377